

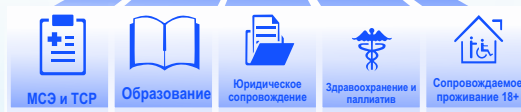
ВОРДИ



ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов (ВОРДИ)

ПРОЕКТ «Меняем мир вместе»

Служба сопровождения семей



МСЭ и ТСР

Образование

Юридическое сопровождение

Здравоохранение и паллиатив

Сопровождаемое проживание 18+

Семейные приёмные

ВОРДИ

2023 г.

ПРОЕКТ «МЕНЯЕМ МИР ВМЕСТЕ»

2020-2021



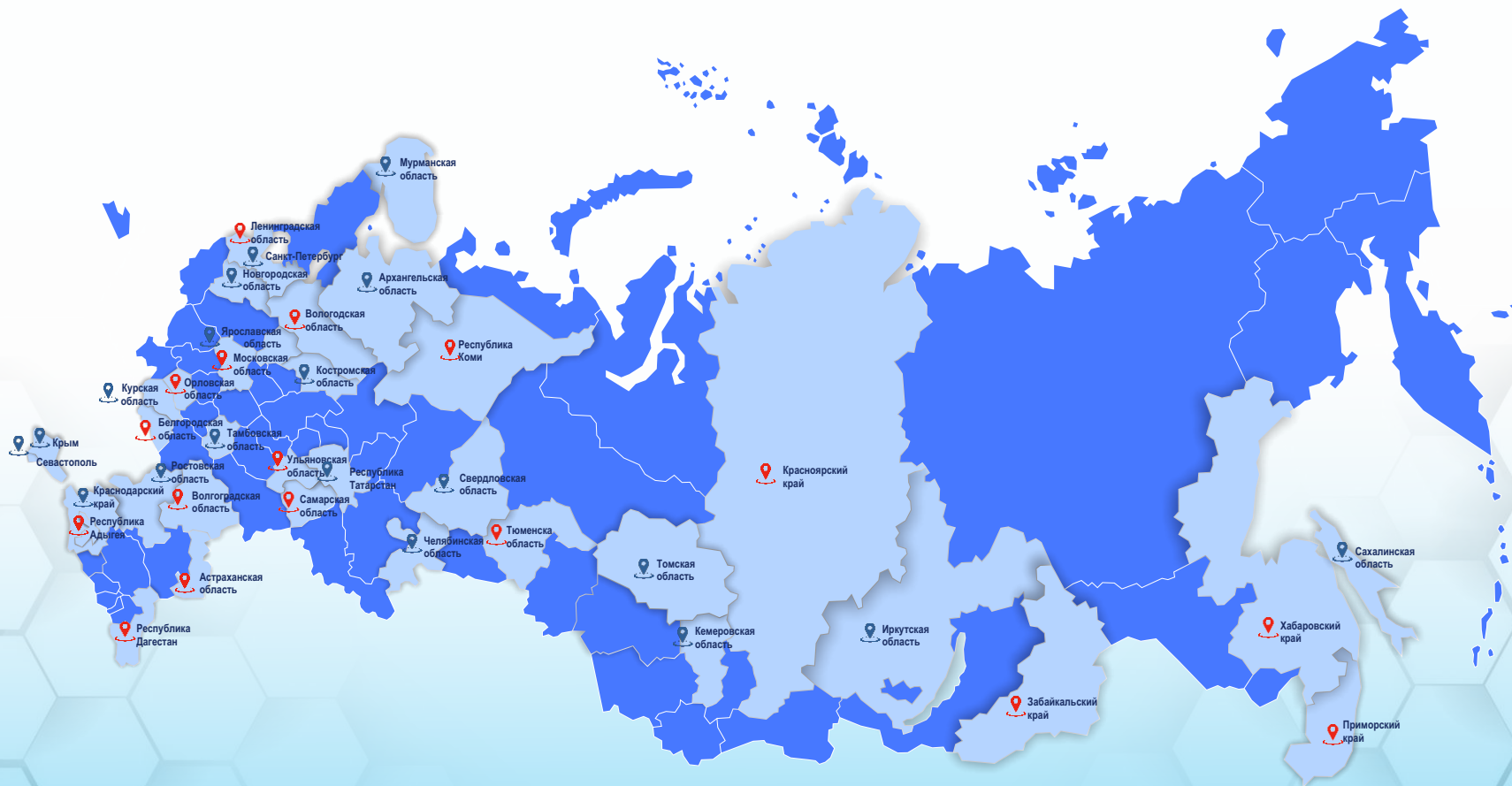
Функционирующая служба сопровождения семей «Семейные приемные ВОРДИ» в 20 регионах РФ:
Астраханская, Белгородская, Вологодская, Волгоградская, Ленинградская,
Московская, Новгородская, Орловская, Самарская, Свердловская, Тюменская, Иркутская,
Ульяновская области, Забайкальский, Красноярский, Приморский и Хабаровский край,
Республика Адыгея, Республика Коми, Республика Дагестан, Республика Крым,
с поддержкой ресурсного информационно-методического центра в г. Москва

2022



Открытие приемных ВОРДИ на волонтерских началах в 16 регионах РФ:
Архангельская, Кемеровская, Костромская, Курская, Мурманская, Ростовская,
Сахалинская, Тамбовская, Томская, Иркутская, Челябинская, Ярославская области,
Краснодарский край, Республика Татарстан, Санкт-Петербург, Севастополь

ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА



ПРОБЛЕМА

Семьи с детьми-инвалидами:

- растеряны и нуждаются в поддержке и помощи в навигации в море проблем, связанных с инвалидностью ребенка;
- недостаточно осведомлены об имеющихся льготах и услугах для детей-инвалидов;
- нуждаются в информировании о существующих правах и действующих законах;
- информация об услугах ведомств в различных сферах жизни инвалида разрознена;
- консультации ведомств производятся только по вопросам, относящимся к их ведомственным полномочиям;
- семья с инвалидом маломобильна, а обращения в ведомства затруднены и затратны по времени

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Улучшение качества жизни
семей с детьми-инвалидами и инвалидами с детства 18+

Путем

оказания информационно-консультационной помощи по широкому кругу
вопросов в сфере инвалидности и организации
социального сопровождения семей

Через

создание сети консультационных пунктов – Семейных приемных ВОРДИ
на базе 75 региональных отделений ВОРДИ с организационно-методической поддержкой
из единого Ресурсного информационно-методического Центра (РИМЦ)

СУТЬ ПРОЕКТА

Проект «Меняем мир вместе»

Формирование системы социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов с детства 18+, нуждающихся в представлении своих интересов, на территории РФ

В настоящее время:

Функционирующая служба социального сопровождения семей «Семейные приемные ВОРДИ» в 36 регионах



Планируется:

Тиражирование сети консультационных пунктов службы социального сопровождения семей целевой группы «Семейные приемные ВОРДИ» в 75 субъектах РФ на базе Региональных отделений ВОРДИ, оказывающих в режиме «одного окна» общественно-полезные услуги:

- консультационной, методической и правовой помощи по всем основным вопросам, касающимся жизни инвалида;
- психологической помощи и социального сопровождения семей;
- консультационно-информационной помощи в формировании обоснованных запросов к органам власти и ведомствам, так как услуги ведомств надлежащего качества и объема определяют качество жизни инвалида и его семьи в целом.

Обеспечение деятельности Службы социального сопровождения семей в 75 регионах присутствия ВОРДИ с организационно-методической поддержкой из единого Ресурсного информационно-методического центра

СУТЬ ПРОЕКТА

Ресурсный информационно-методический центр (ресурсная поддержка)

Семьи
с детьми-инвалидами



Консультационный пункт
службы социального сопровождения
семей в регионе
«Семейная приемная ВОРДИ»

- информационно-консультационная помощь
- правовая помощь
- социальное сопровождение семей
- маршрутизация семей
- повышение компетентности родителей

СУТЬ ПРОЕКТА



СУТЬ ПРОЕКТА

Социальное сопровождение

«Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)»

статья 22 Федерального закона 442-ФЗ
«Об основах социального обслуживания в РФ»

Постановление Правительства РФ № 1096
«Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»

СПОСОБЫ ДОНЕСЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О СЛУЖБЕ



Социальные
сети



Конференции



Мероприятия



Сарафанное
радио



СМИ
о работе
Службы в регионах



Службы и ведомства,
работающие с семьями
целевой группы
(соцзащита, образование,
здравоохранение)



Единый
федеральный номер
службы 8 (800) 250 42 43

ФОРМА ОБРАЩЕНИЯ В «СЕМЕЙНУЮ ПРИЕМНУЮ»



Служба социального сопровождения
Семейные приемные ВОРДИ

8 800 250 4243

Семейные приемные ВОРДИ

Добро пожаловать в «Семейную приемную» Службы социального сопровождения семей ВОРДИ!

Заполните, пожалуйста, все поля в форме обращения, напишите Ваш вопрос и специалисты нашей службы свяжутся с Вами в ближайшее возможное время

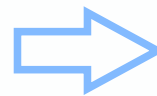
Если Вам требуется очная консультация, просим записаться по телефону 8 800 250 42 43 или написать об этом в тексте обращения

Регистрация обращения

Регион обращения		Направление		
Ваши данные (родителя/законного представителя)		Текст обращения		
Фамилия	Имя	Вопрос, требующий консультации		
Отчество	E-mail			
Телефон				
Предпочитаемый (удобный) способ связи				
Являетесь ли Вы членом ВОРДИ				
Чьи интересы Вы представляете?				
Благополучатель		Отправить		
Фамилия Имя Отчество (полностью)				
Дата рождения				
<input type="checkbox"/> Даю согласие на получение информации от ВОРДИ.				
<input type="checkbox"/> Нажимая кнопку «Отправить» даю свое согласие на обработку моих персональных данных для целей описанных в Положении об обработке персональных данных .				

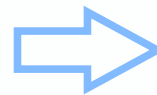
НОВИЗНА ИДЕИ ПРОЕКТА

Консультирование семей по системе «одного окна» в очной и дистанционной форме по всем направлениям жизнедеятельности человека с инвалидностью



Оказание общественно-полезных услуг консультационной, правовой, методической помощи

Социальное сопровождение и маршрутизация семей для получения услуг надлежащего качества и объема



Содействие в получении услуг различных ведомств

Подготовка документов и сопровождение при обращениях семей в ведомства



Социальное адвокатирование

Использование единого федерального номера службы сопровождения проведение телефонных консультаций с целью повышения компетентности родителей по широкому кругу вопросов в сфере инвалидности



Распределение звонков по региональным консультационным пунктам

НОВИЗНА ИДЕИ ПРОЕКТА

Конкуренты/Аналоги	Сильные стороны	Слабые стороны
1. Консультации специалистов государственных служб и ведомств	Представляют существующую ситуацию и порядок, принятый при предоставлении услуг конкретного ведомства	Консультации только по вопросам, относящимся к непосредственной деятельности конкретного ведомства;
2. Консультации семей региональными СО НКО	Консультации с позиции «на стороне семьи», ориентированные на результат	Консультирование преимущественно по одному или нескольким выбранным направлениям или нозологиям, преимущественно в рамках региональной ситуации

ЭФФЕКТЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА



Создание системы общественно-полезных услуг консультационной, методической, правовой и психологической помощи и социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и взрослых с ментальной инвалидностью

Повышение степени социальной защищенности семей целевой группы

Преодоление социальной изоляции и повышение социальной активности семей

Обеспечение инвалида и семьи услугами ведомств надлежащего качества

Привлечение государственных и общественных организаций к решению различных социальных задач, стоящих перед семьями

Общее повышение требовательности родителей к качеству услуг и, соответственно, улучшение деятельности организаций и ведомств в сфере инвалидности

ДИНАМИКА ВОСТРЕБОВАННОСТИ УСЛУГ СЕМЕЙНЫХ ПРИЕМНЫХ:

2020 год

10 регионов

1950 семей

2021 год

17 регионов

4150 семей

2022 год (на 31.12.2022)

22 штатных региона

14 регионов на волонтерских началах

18 107 семей



С начала проекта:

Всего семей, обратившихся в Семейные приемные - **24 209**

Всего обращений в Семейные приемные - **27 095**

Всего обращений на горячую линию правовой помощи - **3 000**

Градация обращений по направлениям работы службы — 2022

Содействие в получении услуг
ФСС, МСЭ, ТСР

11%

Содействие в получении услуг
здравоохранения и паллиативной помощи,
в том числе лекарственных препаратов и
медицинских изделий

9%

Содействие семьям в получении
в сфере соцзащиты

2%

Содействие в получении услуг
ранней помощи

1%

Содействие в получении
санаторно-курортного
лечения и реабилитации

3%

Содействие в получении
юридических услуг

43%

Содействие в организации
сопровождаемого проживания,
дневной занятости инвалидов
целевой группы 18+

18+1%

Содействие в получении услуг
образования

9%

Содействие семьям в получении услуг
в области культуры и досуга

13%

Содействие в организации
доступной среды

1%

Содействие в получении
психологических консультаций

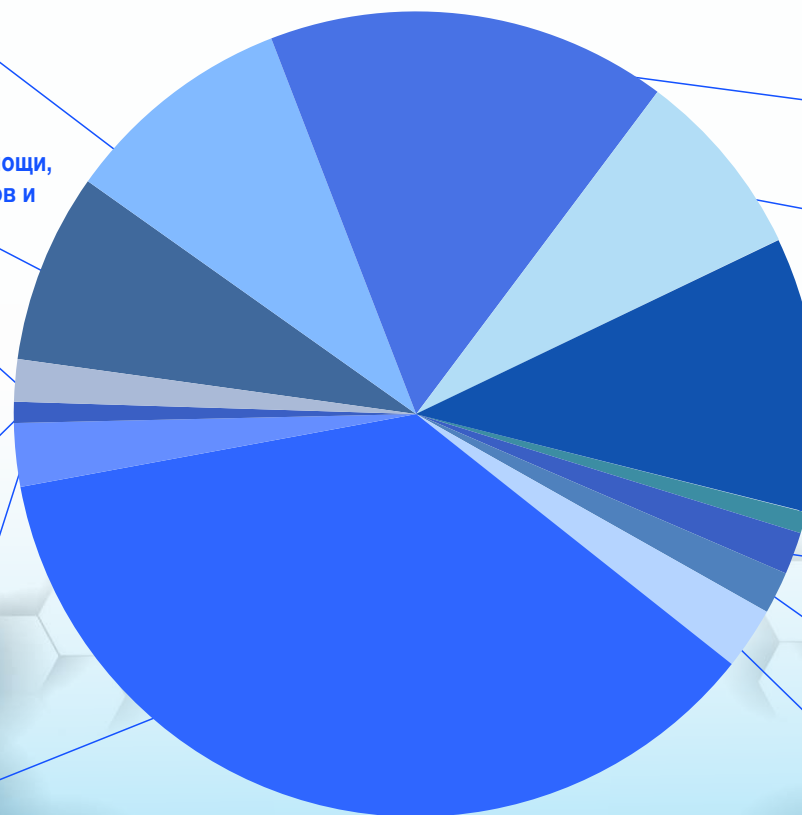
2%

Содействие семьям в получении
гуманитарной и материальной помощи

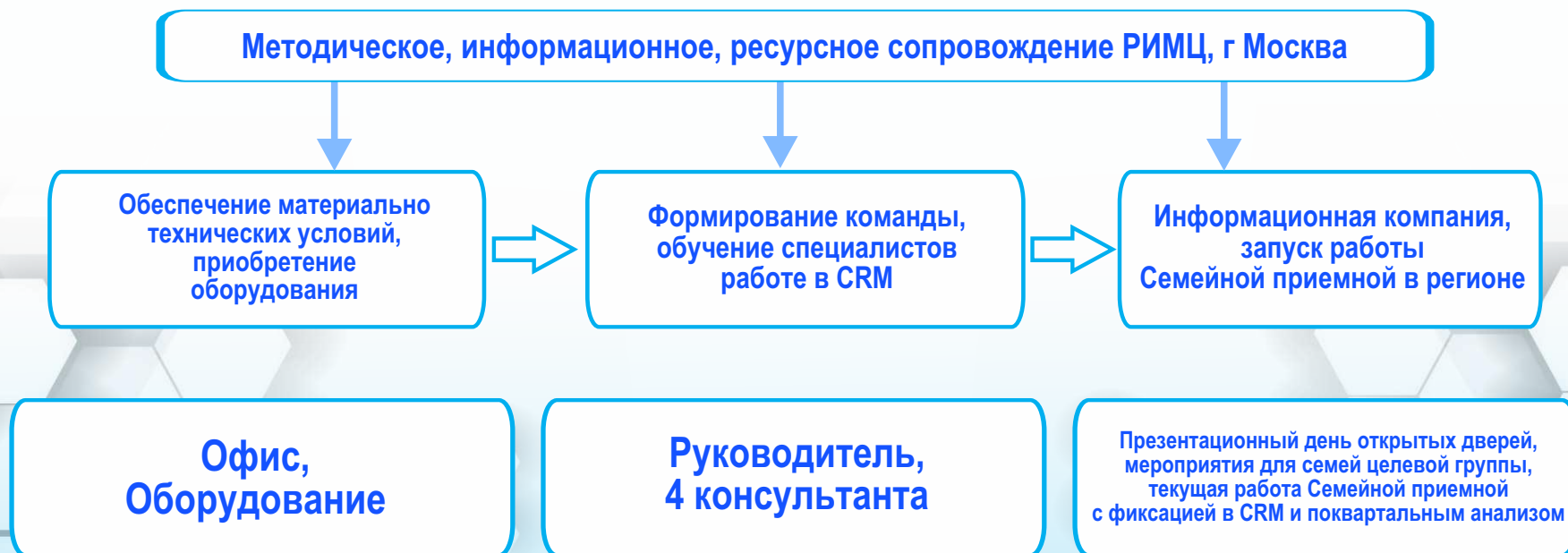
2%

Содействие семьям в получении услуг
в области спорта

3%



Алгоритм запуска и функционирования одной Семейной приемной (консультационного пункта) - 12 месяцев



ИНФОРМАЦИЯ О СЛУЖБЕ

Электронная форма обращения в «Семейную приёмную ВОРДИ» <https://help.vordi.org/>

Проект финансируется из субсидии Минтруда России, грантов БФ «Абсолют-помощь», Фонда Президентских грантов

Горячая линия правовой помощи ВОРДИ **8 (800) 777 234 7**

Информация о проекте на сайте ВОРДИ <https://vordi.org/>



По мере привлечения финансирования, география проекта обязательно будет расширяться!

Единый федеральный номер службы сопровождения ВОРДИ

 **8 (800) 250 42 43**

Меняем мир вместе!



«Ничего для нас – без нас»
«Nothing about us without us»

Контакты:

**117638, Москва, ул.Фруктовая 14,
сайт : vordi.org , e-mail: vordi.info@gmail.com,
тел.: +7 (499) 213 07 00**